

Access-A-Ride:

如何就拒绝或有条件服务 进行申诉

如果您申请 Access-A-Ride (“AAR”) 服务，而纽约市交通局 (“NYCTA”) 确定您不符合资格，或者只是有条件符合资格，则您有权就该决定提出申诉。

我如何就 AAR 决定提出申诉？

自您的 NYCTA 信函所载日期起计，您有 60 天的时间提出申诉。您可以在您的 NYCTA 信函附带的表格上提起 *当面* 申诉。NYCTA 将会致电或致信给您，安排 *当面* 申诉。您也可以提交 *书面* 申诉。如果您选择提交 *书面* 申诉，则您必须在 60 天内将其连同表格一并寄出。

我是应该当面申诉，还是应该以书面形式申诉？

许多人难于当面申诉，因为需要前往 NYCTA 位于皇后区长岛市 (Long Island City, Queens) 的办公室。当面申诉会有帮助，因为可以与资格申诉委员会 (Eligibility Appeals Board) 见面和交谈。例如，委员会可能会有您能够当面回答的问题。

一旦收到 AAR 的决定，我的 AAR 服务会立即停止吗？

如果您目前拥有 AAR，但 NYCTA 拒绝您，或者降低服务水平，则 NYCTA 将继续将您的 AAR 保持在目前水平，直到申诉期满 60 天，或者在您申诉的情况下，直到您的申诉获得决定。

我如何准备申诉？

您需要向 NYCTA 显示，您因残障而无法使用地铁和巴士。强有力的申诉包括：

- 来自医疗专业人员的关于您的残障情况的最新、详尽信函，以及该情况如何阻止您使用地铁和巴士；
- 详细的个人日志或日记，描述您最近一次乘坐地铁和巴士旅行时所发生的情况，并解释旅行如何影响了您的残障、健康、体力或体力；以及
- 详细的障碍清单，如楼梯、没有（适当）道缘缓坡/斜坡的人行道，或者使您无法前往地铁站或巴士站的人行横道。

我怎么知道 NYCTA 为何决定我没有资格或只有有条件资格？

您的 NYCTA 信函将包含您的评估摘要，以及与如何免费索取您的完整评估记录有关的信息。您的 NYCTA 信函将包含您的评估摘要，以及与如何免费索取您的完整评估记录有关的信息。NYCTA 将在您索取信息 30 天之后向您发送信息，因此您应该快速询问。

当面申诉时会发生什么？

您将会与资格申诉委员会会面。委员会至少包含两人，其中一人是医疗专业人员。申诉通常持续 25 分钟或更短。委员会将审查您带来的任何文件。他们会询问您的残障情况，以及该情况如何阻止您使用地铁和巴士。例如，他们可能会问您是如何前来参加当面申诉的，以及您上次使用地铁或巴士时所发生的情况。您可以进行陈述，支持您的申诉。您可以带来一位医疗专业人员、治疗师、社会工作者、辩护律师或其他人，作出陈述或为您提供协助。申诉将被录音。如果有人试图关闭录音（甚至只是为所做申诉的某个部分关闭录音），您可以提出反对。您可以要求得到录音的一份副本。

如果我对拒绝或有条件服务有疑问，或者在申诉方面需要帮助，怎么办？

您可以致电 Mobilization for Justice 提出您有的任何问题：(877) 417 – 2427。您也可以要求 Mobilization for Justice 帮助准备您的申诉，或者代表您进行申诉。

Provided by the Access-A-Ride Reform Group (AARRG!):

